



Universität Heidelberg, Seminarstraße 2, 69117 Heidelberg

Rundschreiben: 03/2014

Verteiler: 1,3,4

Heidelberg, den 27.01.2014

Meldungen von Störungen/Reparaturen

Jürgen Brachmann

AZ 6083

Tel. +49 6221 54-2104

gb@zuv.uni-heidelberg.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Kliniktechnik GmbH (KTG) hat für die Meldung von Störungen/Reparaturen die neue zentrale Rufnummer

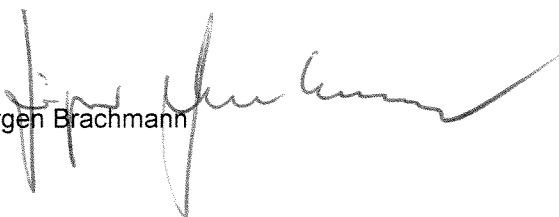
5111

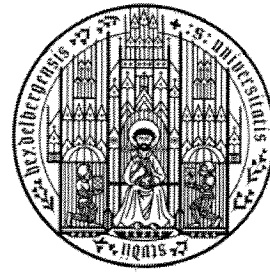
eingerrichtet. Diese Rufnummer ist so geschaltet, dass sie sowohl aus dem Bereich der Universität als auch des Klinikums direkt gewählt werden kann.

Die Rufnummer gilt für technische Störungen bei der Lüftung, Strom, Wasser, Gas, Heizung und Aufzügen (der Notruf 7272 – zentrale Leitwarte – bleibt unverändert). Auch entsprechend Reparaturen wie Schlosserarbeiten können über diese Rufnummer beauftragt werden.

Auf der Rückseite dieses Rundschreibens finden Sie einen Überblick über die wichtigen Rufnummern der Universität. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Information in Ihrem Verantwortungsbereich per Aushang bekannt gegeben wird.

Mit freundlichen Grüßen


Jürgen Brachmann



Wichtige Rufnummern

- Notrufnummern

110 Polizei

112 Feuerwehr/Rettungsleitstelle (Notarzt)

- Rufnummern bei technischen Störungen und sonstigen Notfällen

7272 Zentrale Leitwarte

5111 Technische Störungen/Reparaturaufträge

117 IT-Service-Hotline des URZ (Telefon/EDV)