



Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg

Universität Heidelberg • Postfach 10 57 60 • 69047 Heidelberg

Zentrale Universitätsverwaltung
OB-Registrierung
Seminarstr. 2
69117 Heidelberg

134/801062/AD

Rundschreiben-Nr.: 10/2012
Verteiler: 1, 3, 4

Az.: (Bitte bei Antwort angeben)

2302.41.10

Abteilung/ Sachbearbeiter(in)

Herr Oliver Mark Ganglbauer

Telefon-Durchwahl

0 62 21/54-2115

Oliver.Ganglbauer@zuv.uni-heidelberg.de

Datum

05.06.2012

Vorstellung des neuen Gebäudereinigermeisters und zentrale E-Mailadresse „reinigungsdienst@zuv.uni-heidelberg.de“ für Ihre Anliegen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Optimierung des Reinigungsdienstes an unserer Universität wird bereits seit Jahren konsequent hin zu einer serviceorientierten, zentral gesteuerten Dienstleistung weiterentwickelt. Ein wichtiger Bestandteil hierbei war die Einstellung eines Gebäudereinigungsmeisters im Jahr 2008 als Objektleiter für den Reinigungsdienst sowie die Schaffung des Sachgebiets „Hausbewirtschaftung und Reinigung“ in der Haushaltsabteilung.

Nach dem Weggang des bisherigen Objektleiters, Herrn Dombrowski, hat am 2. Mai 2012 Herr Herberg dessen Nachfolge angetreten. Herr Herberg ist gelernter Gebäudereinigermeister. Er wird als Fachvorgesetzter die eigenen Reinigungskräfte einteilen, aus- und fortbilden. Des Weiteren wird sich Herr Herberg um den Einsatz der Fremdreinigungsfirmen kümmern. Hauptsächlich plant er den Einsatz von Aushilfsreinigungen, bearbeitet Ihre Mängelrügen und verbessert hierdurch die Qualität der ausgeführten Reinigungsleistungen, erstellt die Leistungsverzeichnisse der notwendigen Ausschreibungen und passt Bereichspläne und Reinigungszyklen den Bedarfen an.

Herr Herberg steht Ihnen für alle grundsätzlichen Angelegenheiten der Gebäudereinigung gerne zur Verfügung und ist wie folgt erreichbar:

Christian Herberg
Zentrale Universitätsverwaltung, Seminarstr. 2, Raum 151c, 69117 Heidelberg
Telefon: 0 62 21 / 54 - 4048
Mobil: 0 15 20 / 93 40 966

Um den Reinigungsdienst weiter optimieren zu können, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Nur mit Ihrer Rückmeldung über Mängel, Probleme mit den beauftragten Dienstleistungsunternehmen oder anderen Anliegen des Reinigungsdienstes können wir eine Veränderung herbeiführen und die Qualität weiter erhöhen. Daher haben wir für derartiges Feedback eine zentrale E-Mailadresse wie folgt eingerichtet:

reinigungsdienst@zuv.uni-heidelberg.de

Auf den Intranetseiten der Haushaltsabteilung finden Sie ferner weiterführende Informationen und alle Ansprechpartner/-innen.

<http://www.zuv.uni-heidelberg.de/> >> Finanzen & Beschaffung >> Reinigungsdienst

Herr Herberg wird bald nach seinem Dienstantritt alle Gebäude der Universität „unter die Lupe“ nehmen und sich auch bei Ihnen vorstellen.

Ich möchte Sie herzlich bitten, Herrn Herberg als meinem Beauftragten die Unterstützung zu gewähren, die er für die ordnungsgemäße Erledigung seiner Aufgaben benötigt.

Für Ihre Mithilfe danke ich Ihnen schon jetzt und verbleibe

mit freundlichen Grüßen
Ihre

S. Hundt

Senni Hundt
Kanzlerin
- kommissarisch -